**Технічних та якісних характеристик постачання теплової енергії для централізованого опалення:**

1) своєчасний початок і закінчення опалювального сезону (протягом трьох діб із середньодобовою температурою 8° C);

2) температура повітря в житлових приміщеннях відповідає діючим нормам і правилам - 18° C (у наріжних кімнатах - 20° C);

3) забезпечення дотримання гідравлічного та теплового режимів на тепловому вводі;

4) якщо середньодобова температура зовнішнього повітря більше + 10 °С, можливі пропуски в роботі котельних.

5) кількість теплової енергії визначається розрахунковим методом згідно теплового навантаження з урахуванням середньомісячної фактичної температури теплоносія в теплових мережах теплопостачальної організації, середньомісячної температури зовнішнього повітря та кількості годин (діб) роботи тепловикористального обладнання в розрахунковому періоді, згідно Норм та вказівок по нормуванню витрат палива та теплової енергії на опалення житлових та громадських споруд КТМ 204 України 244-94 з урахуванням кліматологічних параметрів ДСТУ-НБВ.1.1.-27, введених в дію з 01.11.2011 р.